

nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

Erstinformation

Bevor wir für dich tätig werden, sollst du wissen, mit wem du es zu tun hast und wie wir vergütet werden. Bitte bewahre diese Information auf.

1 Wer wir sind

Firma	ENV Versicherungsmakler UG (haftungsbeschränkt)
Geschäftsführer	Sebastian Steinhuber
Anschrift	Bundesallee 187, 10717 Berlin
Sitz	Berlin
Registergericht	Amtsgericht Charlottenburg (Berlin), HRB 278660 B
Telefon	030 46067572
E-Mail	info@einfachnurversicherungen.de
Internet	einfachnurversicherungen.de

2 Unser Status

Wir verfügen über eine Gewerbeerlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung und sind bei der zuständigen Behörde Industrie- und Handelskammer zu Berlin, Fasanenstraße 85, 10623 Berlin gemeldet (www.ihk.de/berlin). Als Makler arbeiten wir in deinem Auftrag und nicht im Auftrag eines Versicherers.

Im Vermittlerregister sind wir unter der Nummer D-FAMY-XUHNB-60 registriert. Bei Interesse kannst du die Angaben bei der gemeinsamen Registerstelle überprüfen.

Zuständige Behörde	Industrie- und Handelskammer zu Berlin, Fasanenstraße 85, 10623 Berlin www.ihk.de/berlin
Vermittlerregister	D-FAMY-XUHNB-60
Registerstelle	DIHK, Deutsche Industrie- und Handelskammer, Breite Straße 29, 10178 Berlin Tel.: 0180 600 585 0 (0,20 € pro Anruf)
Eintragung prüfen	www.vermittlerregister.info

3 Beratung

Wir, die ENV Versicherungsmakler UG (haftungsbeschränkt), sind als Versicherungsmakler tätig und bieten eine Beratung an.

4 Vergütung

Für die Vermittlung und die Betreuung von Versicherungsverträgen erhalten wir in der Regel Courtagen, die von den Versicherungsunternehmen an uns ausgezahlt, aber wirtschaftlich von dir getragen werden, da sie in den Versicherungsprämien enthalten sind.

Bei Bedarf und nach Vereinbarung mit unseren Kunden werden wir auch auf Basis anderer Vergütungsmodelle tätig, z. B. in Form von Honorarvereinbarungen oder von Kombinationen der Vergütungsmodelle. Über die vorgenannten Vergütungen hinaus erhalten wir keine anderen Zuwendungen.

5 Beteiligungen

Wir, die ENV Versicherungsmakler UG (haftungsbeschränkt), halten keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Umgekehrt hält kein Versicherungsunternehmen und kein Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens eine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von über 10 Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital der ENV Versicherungsmakler UG (haftungsbeschränkt).

6 Schlichtungsstellen

Bei Streit mit uns im Zusammenhang mit der Vermittlung kannst du dich an eine außergerichtliche Schlichtungsstelle wenden:

Versicherungsombudsmann e.V.	Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
	www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung	Postfach 06 02 22, 10052 Berlin
	www.pkv-ombudsmann.de

Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet. Ruft ein Versicherungsnehmer wegen einer Streitigkeit mit uns die für die Versicherungsvermittlung zuständige Schlichtungsstelle an, nehmen wir an diesem Verfahren teil. Grundlage ist § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung in Verbindung mit § 214 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 des Versicherungsvertragsgesetzes. Die Anschriften der Schlichtungsstellen findest du oben unter Ziffer 6.

7 Wenn du dich beschweren möchtest

Bist du mit unserer Arbeit nicht zufrieden, kannst du dich jederzeit direkt bei uns beschweren. Eine bestimmte Form ist dafür nicht vorgeschrieben. Du erreichst uns auf folgenden Wegen:

Schriftlich	ENV Versicherungsmakler UG (haftungsbeschränkt), Stichwort Beschwerde, Bundesallee 187, 10717 Berlin
Per E-Mail	info@einfachnurversicherungen.de, Betreff Beschwerde
Telefonisch	030 46067572

Damit wir dein Anliegen zügig bearbeiten können, schildere bitte den Sachverhalt und nenne, soweit vorhanden, den betroffenen Vertrag und die Versicherungsscheinnummer.

So läuft die Bearbeitung ab

Wir bestätigen dir den Eingang deiner Beschwerde und unterrichten dich über das Verfahren. Wir prüfen dein Anliegen umfassend und antworten dir unverzüglich in verständlicher Sprache. Ist eine unverzügliche Antwort nicht möglich, nennen wir dir die Gründe für die Verzögerung und teilen dir mit, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen ist. Auf deinen Wunsch erhältst du diese Unterrichtungen schriftlich.

Betrifft deine Beschwerde einen Gegenstand, für den wir nicht zuständig sind, leiten wir sie an die zuständige Stelle weiter und unterrichten dich darüber. Können wir deiner Beschwerde nicht oder nicht vollständig nachkommen, erläutern wir dir die Gründe und weisen dich darauf hin, wie du dein Anliegen weiterverfolgen kannst. Dazu gehört der Weg zu den unter Ziffer 6 genannten Schlichtungsstellen. Grundlage dieses Verfahrens ist § 17 der Versicherungsvermittlungsverordnung.

Stand dieser Fassung: 16.10.2026

ENV Versicherungsmakler UG (haftungsbeschränkt)
Bundesallee 187, 10717 Berlin, Sitz Berlin
Telefon 030 46067572, info@einfachnurversicherungen.de
Registergericht Amtsgericht Charlottenburg (Berlin),
HRB 278660 B
Geschäftsführer: Sebastian Steinhuber

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO,
Vermittlerregister D-FAMY-XUHNB-60
(www.vermittlerregister.info)
Aufsichtsbehörde: IHK zu Berlin, Fasanenstraße 85, 10623 Berlin
Schlichtung: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32,
10006 Berlin; Ombudsmann Private Kranken- und
Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin